

Pihak Ketiga Mundipharma Pedoman Perilaku

Versi 1.0

Tanggal Efektif: 02 Agustus 2021

Daftar Isi

Integritas dalam semua yang kita lakukan	2
Sambutan dari CEO kami.....	2
Harapan Kami dari Mitra Pihak Ketiga kami	3
Prinsip Panduan Integritas Kami.....	3
Saluran Integritas.....	3
Bertindak dengan Integritas.....	4
Interaksi dengan Komunitas Medis.....	4
Anti-Suap dan Anti-Korupsi.....	4
Konflik kepentingan.....	5
Promosi yang Bertanggung Jawab	5
Melaporkan Kejadian Tidak Diinginkan	6
Kekayaan Intelektual dan Informasi Rahasia	6
Praktik Ketenagakerjaan	7
Kesehatan dan Keamanan	7
Hak Asasi Manusia	7
Keberlanjutan	8
Undang-Undang Persaingan dan Antimonopoli.....	8
Kepatuhan perdagangan.....	9
Uji Tuntas dan Sub-kontraktor.....	9
Catatan Akurat.....	10
Privasi data.....	10

Integritas dalam semua hal yang kita lakukan

Sambutan dari CEO kami



Di Mundipharma, kita meyakini pentingnya menempatkan tenaga medis profesional dan pasien yang mereka layani sebagai inti dari semua yang kita lakukan. Bagian penting dari hal ini adalah komitmen kita untuk memberikan hasil luar biasa dengan integritas tinggi.

Memberikan hasil dengan integritas tinggi melindungi reputasi kita yang berharga. Dan terserah kepada semua orang yang bekerja dengan Mundipharma untuk berbagi tanggung jawab itu dengan menjunjung tinggi reputasi kami untuk integritas dan perilaku etis. Itulah sebabnya kami berusaha keras untuk bekerja dengan Pihak Ketiga yang berkomitmen pada perilaku yang sah dan etis.

Anda telah memilih untuk bekerja dengan atau mewakili Mundipharma, dan dalam melakukannya kami mendorong Anda untuk beroperasi sesuai dengan standar integritas tinggi yang ditetapkan dalam Pedoman ini. Saya berterima kasih sebelumnya untuk mengambil tanggung jawab ini dengan serius.

Marc Princen, CEO

Harapan Kami dari Mitra Pihak Ketiga kami

Kami mengandalkan Mitra Pihak Ketiga kami, termasuk distributor, vendor, pemasok, dan konsultan untuk berbagai kegiatan penting bisnis di seluruh dunia, dan kami menghargai hubungan kami dengan Anda. Kami menghormati pekerjaan yang Anda lakukan, dan kami tidak akan meminta Anda melakukan sesuatu yang melanggar hukum atau standar etika kami.

Contoh bagaimana ini berlaku untuk Anda:

- Anda harus mengambil langkah-langkah yang wajar untuk memastikan kepatuhan terhadap hukum, peraturan, kode industri, dan standar etika yang berlaku. Ini dapat mencakup, namun tidak terbatas pada, menerapkan atau menyempurnakan kebijakan dan prosedur perusahaan, meningkatkan kontrol internal, melatih karyawan Anda dan perwakilan lainnya, dan menyediakan mekanisme bagi karyawan untuk mengajukan pertanyaan atau masalah dengan aman.
- Anda harus mengambil tindakan afirmatif untuk mendorong budaya integritas di mana karyawan dan perwakilan lainnya berkomitmen terhadap keselamatan pasien dan praktik bisnis yang etis.

Kami juga menyadari bahwa kegagalan hukum atau etika oleh Mitra Pihak Ketiga kami dapat menyebabkan konsekuensi hukum, keuangan, dan reputasi yang serius bagi Mundipharma. Oleh karena itu, kami mengharapkan Anda untuk melakukan kehati-hatian dan penilaian yang baik dalam semua yang Anda lakukan, untuk mematuhi undang-undang, peraturan, dan kode industri yang berlaku, dan untuk bertindak sesuai dengan prinsip-prinsip yang diuraikan dalam Pedoman Perilaku Pihak Ketiga ini ("Pedoman") sejauh bagian tertentu relevan dengan aktivitas yang Anda lakukan untuk Mundipharma.

Prinsip Panduan Integritas Kami

Bertindak dengan **integritas** berarti Anda membuat keputusan yang menjunjung standar etika dan hukum tertinggi, dan bahwa Anda:

- Jujur dalam kata-kata dan perilaku Anda,
- Mempertimbangkan dampak keputusan Anda terhadap pasien, pelanggan, komunitas tempat kita bekerja, dan masyarakat luas,
- Mempertimbangkan dampak reputasi Anda dan Mundipharma jika tindakan Anda dipublikasikan, dan
- Memiliki keberanian untuk berbicara jika ada sesuatu yang tampaknya tidak benar.

Saluran Integritas

Mundipharma menyediakan Saluran Integritas untuk memungkinkan karyawan, Pihak Ketiga, atau orang lain untuk mengajukan pertanyaan atau masalah secara rahasia (dan, jika lebih disukai, anonim), dalam bahasa pilihan mereka. Saluran Integritas dapat dihubungi melalui sistem on-line atau melalui nomor bebas pulsa dari mana saja di dunia. Saluran Integritas juga menyediakan mekanisme yang aman untuk tindak lanjut dan tanggapan terhadap pertanyaan atau masalah yang diajukan. Mundipharma berkomitmen penuh untuk segera dan adil meninjau semua pertanyaan atau masalah yang diajukan. Kami tidak akan menoleransi segala bentuk pembalasan terhadap siapa pun yang mengajukan pertanyaan atau kekhawatiran yang beritikad baik.

Contoh bagaimana ini berlaku untuk Anda:

- Anda harus memberi tahu karyawan Anda dan perwakilan lainnya tentang Saluran Integritas dan kebijakan non-pembalasan.
- Anda harus melaporkan setiap tindakan yang nyata atau yang dicurigai melakukan pelanggaran kepada kontak Mundipharma Anda, salah satu Pejabat Kepatuhan kami, atau ke [Saluran Integritas Mundipharma](#).
- Anda harus memastikan bahwa tidak ada pembalasan terhadap siapa pun yang mengajukan pertanyaan atau kekhawatiran yang beritikad baik.

Bertindak dengan Integritas

Interaksi dengan Komunitas Medis

Independensi komunitas medis (termasuk tenaga medis profesional, organisasi kesehatan, pasien, organisasi pasien, pejabat pemerintah, dan pembayar) sangat penting untuk memastikan bahwa setiap keputusan klinis adalah demi kepentingan terbaik pasien.

Contoh bagaimana ini berlaku untuk Anda:

- Anda harus mematuhi Kebijakan Global Mundipharma tentang Interaksi dengan Tenaga Medis Profesional, dan hukum, peraturan, pedoman perilaku, dan standar industri lainnya yang berlaku, saat terlibat dengan komunitas medis.
- Anda harus memastikan bahwa semua interaksi dengan komunitas medis oleh Anda, karyawan Anda, dan pihak ketiga memiliki tujuan bisnis yang taat hukum dan sah.
- Anda harus memastikan bahwa semua pembayaran atau manfaat lain atau barang berharga tidak dimaksudkan atau digunakan sebagai bujukan yang tidak patut untuk penjualan atau bantuan.

Mundipharma berkomitmen untuk memastikan interaksinya dengan Komunitas Medis memiliki tujuan yang taat hukum dan sah dan dilakukan dengan cara yang jujur, etis, dan transparan.

Anti-Suap dan Anti-Korupsi

Penyuapan adalah setiap tawaran, janji, pemberian atau penerimaan pembayaran, keuntungan, atau barang berharga lainnya untuk membujuk atau menghargai kinerja yang tidak patut dari suatu posisi kepercayaan, atau untuk keuntungan yang harus diperoleh secara tidak memihak. Barang berharga dapat mencakup, namun tidak terbatas pada, uang tunai, voucher/sertifikat hadiah, makanan, hadiah, bantuan pribadi, sumbangan, hibah, perjalanan, dan keramahtamahan.

Mundipharma tidak menoleransi suap atau korupsi dalam bentuk apapun. Ini termasuk uang pelicin, yang biasanya merupakan pembayaran tunai kecil yang dilakukan untuk mendorong pejabat pemerintah melakukan atau mempercepat fungsi rutin yang seharusnya mereka lakukan, dan yang dilarang keras oleh Mundipharma.

Contoh bagaimana ini berlaku untuk Anda:

- Anda tidak boleh terlibat dalam aktivitas apa pun yang dapat atau dapat secara wajar dianggap sebagai bentuk penyuapan atau korupsi, terlepas dari apakah aktivitas tersebut dianggap sebagai praktik bisnis yang diterima di budaya atau negara Anda.
- Anda tidak boleh melakukan atau mengizinkan uang pelicin.
- Anda tidak boleh memberikan sumbangan apa pun kepada partai politik atau kandidat untuk, atau atas nama Mundipharma.
- Anda tidak boleh mendorong atau mengizinkan pihak ketiga untuk menawarkan, menjanjikan, memberi atau menerima pembayaran atau keuntungan yang tidak pantas.
- Anda harus menyimpan catatan keuangan yang lengkap dan akurat dan bersiap untuk menunjukkan bahwa semua transaksi adalah sah, untuk tujuan bisnis yang sah, dan menerima persetujuan yang diperlukan.

Konflik Kepentingan

Mundipharma berkomitmen untuk membuat keputusan demi kepentingan terbaik perusahaan dan orang-orang yang dilayaninya, termasuk pasien dan profesional kesehatan. Itu berarti menghindari konflik kepentingan yang dapat membahayakan pengambilan keputusan yang objektif atau etis oleh karyawan kita atau Mitra Pihak Ketiga kita.

Contoh konflik kepentingan termasuk, namun tidak terbatas pada, keluarga atau hubungan pribadi lainnya dengan pejabat pemerintah atau profesional kesehatan yang dapat memengaruhi keputusan yang berdampak pada organisasi Anda atau Mundipharma, hubungan dengan karyawan Mundipharma yang dapat menguntungkan Anda atau organisasi Anda, atau penerimaan hadiah yang memiliki maksud atau efek untuk mengkompromikan keputusan objektif atas nama Mundipharma.

Penting untuk diingat bahwa bahkan munculnya konflik membawa risiko kerusakan reputasi.

Contoh bagaimana ini berlaku untuk Anda:

- Anda harus mengambil tindakan untuk memastikan bahwa Anda, karyawan Anda, dan perwakilan lainnya tidak memiliki konflik kepentingan yang membahayakan kemampuan mereka untuk mengambil keputusan/ mengambil tindakan demi kepentingan terbaik Mundipharma atau pasien.
- Jika konflik kepentingan muncul dalam hubungan bisnis Anda dengan Mundipharma, Anda harus mengungkapkannya kepada kontak Mundipharma Anda atau salah satu Pejabat Kepatuhan kami.
- Anda harus dengan sopan menolak atau mengembalikan hadiah atau manfaat apa pun jika itu dapat memiliki efek atau persepsi yang memengaruhi pengambilan keputusan objektif secara tidak patut.
- Anda harus membuat keputusan perekrutan berdasarkan kriteria yang adil dan objektif, dan tidak, misalnya, berdasarkan permintaan yang dibuat oleh profesional kesehatan atau pejabat pemerintah untuk mempekerjakan salah satu anggota keluarga mereka.

Penting untuk diingat bahwa bahkan munculnya konflik membawa risiko rusaknya reputasi.

Promosi yang Bertanggung Jawab

Promosi adalah setiap kegiatan yang ditujukan kepada profesional kesehatan atau publik (jika diizinkan oleh undang-undang setempat) yang bertujuan untuk mendorong penggunaan, pembelian, resep, atau rekomendasi obat resmi. Kegiatan promosi termasuk namun tidak terbatas pada penggunaan materi promosi, pertemuan promosi dan detailing.

Contoh bagaimana ini berlaku untuk Anda:

- Anda hanya boleh terlibat dalam kegiatan promosi yang jujur dan etis.

- Anda hanya boleh mempromosikan produk kami sesuai dengan indikasi yang disetujui atau sub-set indikasi yang lebih ketat yang ditentukan oleh Mundipharma.
- Jika diminta oleh Mundipharma, Anda hanya boleh menggunakan materi promosi atau pendidikan yang disetujui oleh Mundipharma.

Mundipharma berkomitmen untuk melakukan semua promosi secara akurat, seimbang, adil, objektif, jujur dan transparan, sehingga para profesional kesehatan dan masyarakat dapat membentuk pendapat mereka sendiri tentang produk Mundipharma. Ketika kita mempromosikan produk kita, kita harus memastikan bahwa itu mencakup efektivitas yang seimbang dan informasi terkait keamanan.

Melaporkan Kejadian Tidak Diinginkan

Kejadian tidak diinginkan adalah kejadian, tanda, gejala, atau penyakit yang tidak diinginkan dan tidak diinginkan untuk sementara waktu yang terkait dengan penggunaan produk Mundipharma.

Contoh bagaimana ini berlaku untuk Anda:

- Anda harus memberi tahu kami, melalui saluran yang disediakan di www.mundipharma.com, tentang kejadian tidak diinginkan, efek samping, atau informasi keselamatan lainnya yang berkaitan dengan produk Mundipharma sesegera mungkin dan selambat-lambatnya 24 jam setelah mengetahui informasi tersebut.

Mundipharma menanggapi laporan kejadian tidak diinginkan dengan serius dan berkomitmen untuk memenuhi kewajibannya dengan otoritas regulatori terkait. Setiap efek samping yang diketahui, dicurigai atau dilaporkan harus segera diberitahukan kepada Mundipharma.

Kekayaan Intelektual dan Informasi Rahasia

Kekayaan intelektual Mundipharma mengacu pada kepemilikan ide, desain, dan merek. Ini termasuk hak cipta, paten, merek dagang, hak desain dan rahasia dagang.

Informasi rahasia adalah setiap informasi yang Mundipharma tidak ingin dipublikasikan dan termasuk informasi atau dokumen tentang struktur organisasi kami, strategi bisnis, kegiatan, prosedur operasi, produk dan layanan, kekayaan intelektual, rahasia dagang dan pengetahuan, keuangan, rencana, transaksi, dan kebijakan. Dokumentasi semacam itu biasanya ditandai "Rahasia", tetapi tidak adanya klasifikasi semacam itu bukanlah otorisasi untuk distribusi lebih lanjut.

Mundipharma berkomitmen untuk memastikan bahwa aset kekayaan intelektual dan informasi rahasia dilindungi, diamankan, dan dipertahankan.

Contoh bagaimana ini berlaku untuk Anda:

- Anda tidak boleh mengungkapkan informasi rahasia atau kekayaan intelektual Mundipharma (seperti hak cipta dan merek dagang), kecuali jika secara tegas diizinkan oleh kami secara tertulis.
- Anda harus membatasi akses ke informasi rahasia Mundipharma hanya kepada mereka yang memiliki kepentingan bisnis yang sah untuk mengetahuinya agar dapat melakukan layanan yang disepakati untuk Mundipharma.
- Anda harus segera melaporkan pengungkapan yang tidak sah atas informasi rahasia Mundipharma, baik yang tidak disengaja atau tidak, melalui [Saluran Integritas Mundipharma](#).

Praktik Ketenagakerjaan

Karyawan adalah sumber daya perusahaan yang paling penting. Mundipharma percaya bahwa selain diwajibkan secara hukum, praktik ketenagakerjaan yang adil sehubungan dengan perekrutan dan promosi, jam kerja dan waktu istirahat, kompensasi dan tunjangan, prosedur disiplin dan keluhan, dll., akan membantu perusahaan merekrut dan mempertahankan talenta terbaik dan akan memberdayakan karyawan untuk melakukan yang terbaik.

Mundipharma berkomitmen untuk memberikan kesempatan kerja yang setara kepada pelamar dan karyawan dengan memastikan bahwa proses rekrutmen dan promosi kami mencari talenta terbaik dari kumpulan talenta yang beragam. Kami juga berkomitmen untuk mengembangkan lingkungan kerja yang beragam dan inklusif di mana karyawan merasa percaya diri untuk menjadi diri mereka sendiri dan bebas dari pelecehan, diskriminasi, intimidasi, atau perlakuan negatif lainnya.

Contoh bagaimana ini berlaku untuk Anda:

- Anda harus membuat keputusan perekrutan, promosi, dan keputusan terkait pekerjaan lainnya sesuai dengan prestasi, berhati-hati untuk memastikan bahwa prosedur mencegah bias yang terkait dengan usia, ras, jenis kelamin, agama, orientasi seksual, dan karakteristik pribadi kandidat lainnya yang tidak terkait dengan kinerja.

Kesehatan dan Keamanan

Pengusaha, termasuk Mundipharma dan Mitra Pihak Ketiganya, memiliki kewajiban hukum dan etika untuk menyediakan tempat kerja yang aman dan sehat secara fisik dan emosional bagi karyawan dan pengunjung. Ini termasuk menyediakan lingkungan kerja yang bersih dan aman di mana potensi bahaya segera diidentifikasi dan diperbaiki, serta menetapkan jadwal kerja yang wajar dengan istirahat yang tepat, dan menyediakan akses ke fasilitas air bersih dan toilet.

Contoh bagaimana ini berlaku untuk Anda:

- Anda harus menyediakan tempat kerja yang aman dan sehat bagi semua karyawan dan pengunjung.
- Anda harus mengambil langkah afirmatif untuk mengidentifikasi dan memulihkan bahaya.
- Anda harus menginformasikan dan melatih karyawan Anda tentang tindakan pencegahan yang diperlukan saat menangani bahan berbahaya, mengoperasikan peralatan, atau melakukan aktivitas berisiko tinggi lainnya.
- Anda harus menyediakan metode bagi karyawan Anda untuk melaporkan cedera atau sakit yang timbul dari pekerjaan mereka, dan Anda harus menanggapi laporan tersebut dengan serius, termasuk melakukan tinjauan yang tepat dan menerapkan tindakan korektif jika diperlukan.

Hak Asasi Manusia

Hak Asasi Manusia adalah hak yang melekat pada semua manusia, tanpa memandang ras, jenis kelamin, kebangsaan, suku, bahasa, agama, atau status lainnya. Hak Asasi Manusia termasuk hak untuk hidup dan kebebasan, kebebasan dari perbudakan dan penyiksaan, kebebasan berpendapat dan berekspresi, hak untuk bekerja dan pendidikan.

Mundipharma menghormati martabat dan hak asasi manusia karyawan dan mengakui peran penting yang dimainkan bisnis dalam masyarakat untuk mencegah dan menghentikan pelanggaran hak asasi manusia seperti kerja paksa, perdagangan manusia, dan pekerja anak.

Mundipharma mendukung dan berkomitmen untuk mengikuti standar hak asasi manusia internasional, termasuk Prinsip-Prinsip Panduan PBB tentang Bisnis dan Hak Asasi Manusia dan Konvensi Usia Minimum dan kami mengharapkan pihak ketiga kami melakukan hal yang sama.

Contoh bagaimana ini berlaku untuk Anda:

- Anda harus tetap waspada dan melaporkan tanda-tanda masalah hak asasi manusia.
- Anda tidak boleh menggunakan segala bentuk kerja paksa, pekerja anak, perbudakan, atau perdagangan manusia.
- Anda harus memastikan bahwa karyawan memiliki kebebasan bergerak dan bebas untuk meninggalkan pekerjaan mereka setelah pemberitahuan yang wajar.

Keberlanjutan

Keberlanjutan berfokus pada pemenuhan kebutuhan saat ini tanpa mengorbankan kemampuan generasi mendatang untuk memenuhi kebutuhan mereka. Ini mendorong bisnis untuk membongkai keputusan dalam hal dampak lingkungan, sosial, dan manusia untuk jangka panjang, bukan hanya pada keuntungan jangka pendek.

Mundipharma berkomitmen untuk melakukan bagiannya untuk melindungi dunia di sekitar kita dengan mengidentifikasi, memahami, dan mengelola efek dari pilihan dan aktivitasnya terhadap orang, masyarakat, dan lingkungan.

Contoh bagaimana ini berlaku untuk Anda:

- Anda harus berusaha mengidentifikasi, memahami, dan mengelola dampak pilihan dan aktivitas Anda terhadap orang, masyarakat, dan lingkungan.
- Anda harus berusaha untuk memperkenalkan, mengembangkan, dan meningkatkan inisiatif berkelanjutan dalam bisnis Anda.

Undang-Undang Persaingan dan Antimonopoli

Undang-undang persaingan dan antimonopoli dirancang untuk melindungi konsumen dari praktik bisnis yang tidak adil dan untuk mempromosikan persaingan yang adil dan bebas demi kepentingan terbaik publik. Perilaku anti-persaingan mencakup perjanjian untuk membatasi persaingan, seperti penetapan harga, pembagian pasar, persekongkolan tender atau membatasi pasokan atau produksi barang atau jasa, serta penyalahgunaan posisi pasar yang dominan, seperti memaksakan persyaratan perdagangan yang tidak adil, terlibat dalam penetapan harga yang berlebihan, predator atau diskriminatif, dan menolak untuk memasok.

Bertukar informasi sensitif secara komersial dengan pesaing juga dapat dianggap sebagai pelanggaran serius terhadap undang-undang persaingan. Informasi yang sensitif secara komersial adalah informasi yang tidak bersifat publik dan dapat digunakan oleh pesaing atau pemasok untuk membuat keputusan pengembangan, produksi, penetapan harga, atau pemasaran, dan dapat mencakup informasi yang berkaitan dengan biaya, kapasitas, distribusi, pemasaran, pasokan, wilayah, hubungan pelanggan, persyaratan bisnis, harga saat ini dan masa depan, diskon, dll.

Mundipharma berkomitmen untuk berurusan secara sah dan etis dengan pesaing dan mencari keunggulan kompetitif melalui cara yang tepat seperti standar layanan pelanggan yang tinggi, dan kualitas serta efektivitas produk kami.

Contoh bagaimana ini berlaku untuk Anda:

- Anda harus menjalankan operasi Anda sesuai dengan prinsip-prinsip persaingan yang sehat dan mematuhi semua undang-undang dan kode industri yang berlaku, termasuk

memastikan bahwa Anda tidak membuat perjanjian anti-persaingan (lisan atau tertulis, tersurat atau tersirat) atau terlibat dalam penyalahgunaan dari posisi pasar yang dominan (jika berlaku).

- Anda harus secara ketat mengikuti prosedur yang ditetapkan oleh entitas tender saat menawar dalam tender yang melibatkan produk kita.
- Anda tidak boleh berusaha untuk mendapatkan, membagikan, atau menerima informasi sensitif komersial milik orang lain. Setiap informasi rahasia Mundipharma yang dibagikan kepada Anda sebagai bagian dari pengaturan bisnis yang sah harus dilindungi dari pengungkapan yang disengaja atau tidak disengaja.

Kepatuhan Perdagangan

Kepatuhan perdagangan dan undang-undang impor/ ekspor mengatur impor, ekspor, atau transfer produk dan informasi tertentu ke negara, pemerintah, pejabat pemerintah, entitas, dan individu tertentu. Undang-undang ini merupakan bagian dari upaya diplomatik oleh negara dan organisasi untuk melindungi kepentingan keamanan nasional, hukum internasional dan mempertahankan diri dari ancaman terhadap perdamaian dan keamanan internasional.

Mundipharma berkomitmen untuk memastikan karyawannya memiliki pemahaman yang tepat tentang pembatasan perdagangan yang berlaku untuk kegiatan bisnisnya, untuk melakukan penyaringan sanksi yang diperlukan terhadap pihak ketiga dan individu terkait, dan untuk mengidentifikasi dan menangani dengan tepat setiap perubahan yang diketahui atau dicurigai dalam kepemilikan pihak ketiga yang bekerja dengan kita yang bisa berimplikasi pada sanksi hukum.

Contoh bagaimana ini berlaku untuk Anda:

- Anda harus memastikan bahwa Anda memiliki pemahaman yang tepat tentang batasan perdagangan yang berlaku untuk aktivitas yang Anda lakukan untuk Mundipharma.
- Anda harus menerapkan langkah-langkah yang wajar untuk mendeteksi dan mencegah perdagangan dengan negara, orang, dan pengguna akhir yang terkena sanksi. Ini mungkin termasuk berlangganan layanan pemberitahuan yang ditawarkan oleh otoritas pemerintah terkait.
- Anda harus memberi tahu Mundipharma melalui [Saluran Integritas Mundipharma](#) jika Anda mengetahui adanya transaksi yang direncanakan, tertunda atau diselesaikan yang mungkin melibatkan negara, orang, atau pengguna akhir yang dilarang.

Uji Tuntas dan Sub-kontraktor

Uji tuntas adalah peninjauan lanjutan operasi komersial, kepemilikan, reputasi, riwayat hukum, dan faktor lain mitra bisnis yang memberikan wawasan tentang komitmen perusahaan terhadap praktik bisnis yang legal dan etis. Uji tuntas harus dilakukan sebelum pengaturan bisnis dengan pihak ketiga dan secara berkala selama hubungan bisnis.

Untuk membantu pemilihan mitra bisnis yang berkomitmen pada praktik bisnis yang sah dan etis, Mundipharma berkomitmen untuk melakukan uji tuntas berbasis risiko dan secara aktif menyelesaikan setiap masalah yang diidentifikasi.

Contoh bagaimana ini berlaku untuk Anda:

- Anda harus menyelesaikan permintaan terkait uji tuntas dari Mundipharma dan bekerja sama untuk menjawab setiap pertanyaan atau potensi masalah yang diidentifikasi selama proses tersebut.
- Anda harus memberi tahu Mundipharma melalui TPRM@mundipharma.com tentang perubahan material kepada pemegang saham, dewan manajemen dan/atau pemilik

manfaat, nama resmi Anda, dan/atau negara tempat Anda terdaftar atau melakukan layanan untuk Mundipharma, atau sebagaimana diwajibkan oleh Mundipharma.

- Anda harus melakukan uji tuntas yang wajar pada sub-kontraktor Anda untuk memastikan bahwa mereka adalah organisasi yang sah yang memiliki hak hukum untuk melakukan layanan yang dikontrakkan di lokasi yang relevan, bahwa mereka menjalankan bisnis mereka secara sah, jujur, dan etis, dan bahwa mereka tidak terlibat dalam perilaku yang dapat merusak reputasi Anda atau Mundipharma.
- Anda harus memastikan bahwa sub-kontraktor Anda terikat secara kontrak untuk mematuhi Pedoman Perilaku ini atau yang setara.
- Anda harus memastikan bahwa sub-kontraktor Anda memiliki pelatihan yang sesuai, termasuk pelatihan tentang anti-penyuapan dan anti-korupsi.
- Anda harus melapor ke Mundipharma melalui [Saluran Integritas Mundipharma](#) jika seorang karyawan, sub-kontraktor, atau perwakilan lainnya terlibat atau telah terlibat dalam pelanggaran yang diketahui atau dicurigai terhadap Pedoman ini, undang-undang yang berlaku, atau kode industri.
- Anda harus menginstruksikan sub-kontraktor Anda tentang penggunaan [Saluran Integritas Mundipharma](#).

Catatan Akurat

Menyimpan catatan yang akurat berarti memastikan bahwa informasi keuangan dan informasi terkait bisnis lainnya akurat, lengkap, dan terkini, serta didokumentasikan sesuai dengan persyaratan internal perusahaan dan undang-undang yang berlaku.

Mundipharma berkomitmen untuk menyimpan catatan transaksi dan aktivitas bisnisnya yang terkini dan akurat.

Contoh bagaimana ini berlaku untuk Anda:

- Anda harus memastikan catatan akuntansi dan dokumentasi pendukung secara akurat mencerminkan sifat transaksi yang sebenarnya. Hal ini sangat penting ketika transaksi melibatkan tenaga medis profesional.
- Anda harus menyimpan dokumentasi untuk jangka waktu yang ditentukan oleh undang-undang.
- Anda harus menyimpan dokumen dengan cara untuk melindunginya dari kerusakan atau kehancuran.

Privasi Data

Undang-undang dan peraturan Privasi Data melindungi data pribadi individu, termasuk karyawan, pelanggan, dan pasien. Data pribadi mencakup, namun tidak terbatas pada, nama individu, nomor identifikasi, data lokasi, atau satu atau lebih faktor khusus untuk identitas fisik, fisiologis, genetik, mental, ekonomi, budaya, atau sosial individu tersebut.

Mundipharma menghormati dan berkomitmen untuk melindungi data pribadi karyawan, pelanggan, pasien, mitra bisnis, dan lainnya, dengan mengumpulkan, menangani, mengamankan, dan mentransfer data pribadi sesuai dengan undang-undang yang berlaku, kebijakan internal, standar perlindungan data, dan prinsip panduan integritas kami.

Contoh bagaimana ini berlaku untuk Anda:

- Anda harus mematuhi semua undang-undang dan peraturan privasi data yang berlaku saat menangani informasi pribadi.
- Anda tidak boleh mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, menjual, atau mengirimkan informasi pribadi, kecuali jika Anda telah memperoleh persetujuan yang diperlukan dari individu yang informasinya terkandung dalam data.

- Anda harus melaporkan setiap dugaan pelanggaran data melalui [Saluran Integritas Mundipharma](#).
- Anda harus mempertahankan kontrol internal yang sesuai untuk mencegah, mendeteksi, dan menanggapi pelanggaran data.
- Anda harus berhati-hati, saat mengirimkan informasi pribadi karena lingkungan komunikasi elektronik yang terbuka.
- Anda tidak boleh mengungkapkan informasi pribadi apa pun yang berkaitan dengan karyawan atau pelanggan Mundipharma, kecuali jika diizinkan sehubungan dengan kinerja layanan atas nama kami.